



infor

®

079

AUTOMOTIVE

# Infor CloudSuite Automotive

Vielseitiger Cloud-Service als Innovationsmotor für OEMs und Zulieferer in der Automobilindustrie

# Cloud-gestützte Funktionen für die Automobilbranche

OEMs, Hersteller und Zulieferer im Automobilssektor erleben derzeit eine Situation, die so noch nie dagewesen ist. Unternehmen, die mit veralteten Systemen arbeiten, haben wahrscheinlich schon alles aus ihnen herausgeholt, was an Produktivität möglich ist. Um das betriebliche Leistungsniveau steigern zu können, sind moderne, fortschrittliche Lösungen erforderlich, die in der Cloud bereitgestellt werden. Nur über diesen Weg verschaffen sich die Unternehmen Zugriff auf die neuesten Funktionen.

Bei der Entwicklung der Infor CloudSuite® Automotive wurde Wert auf ein unübertroffenes Benutzererlebnis gelegt. Ohne großen Anpassungs- oder Integrationsbedarf bietet die Suite branchenspezifische Funktionen, indem sie die Infor®-Cloud-Plattform, die auf Infrastrukturdiensten von Amazon Web Services® (AWS®) aufbaut, mit Infor OS verbindet. Mit Infor CloudSuite Automotive profitieren Unternehmen von automatischen Upgrades, die dem neuesten Entwicklungsstand entsprechen.

CloudSuite Automotive schafft die Voraussetzungen für internationale Geschäftstätigkeit, vernetzte Analysen und eine durch künstliche Intelligenz (KI) erweiterbare Benutzererfahrung. Dadurch können Sie:

- Immer die neuesten Versionen Ihrer Software einsetzen
- Ihren Benutzern den Zugriff überall und auf jedem Gerät ermöglichen
- Cloud-Services so skalieren, dass Nutzungsspitzen und -täler aufgefangen werden
- Gesamtbetriebskosten und Kapitaleinsatz reduzieren
- Cloud- und On-Premise-Anwendungen mit vorgefertigten APIs integrieren
- Daten aus der Cloud mit Daten aus Altanwendungen vernetzen, um Erkenntnisse zum Unternehmen zu gewinnen
- Analysen für alle nutzbar machen, um bessere Entscheidungen zu treffen

Mit Infor CloudSuite Automotive bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand und vernetzt. Ihnen stehen leistungsstarke Funktionen zur Verfügung, und Sie können kritische Geschäftsprozesse optimieren.

# Inhalt

Mit CloudSuite Automotive sind  
Veränderungen eine Chance **04**

Die sechs wichtigsten Gründe für den  
Einsatz von CloudSuite Automotive **05**

Lückenloses Prozessmanagement **06**

Unterstützung für moderne Benutzer –  
jetzt und in Zukunft **08**

Infor OS: Ihre Cloud-Betriebsplattform **09**

Erstklassige Infrastruktur **10**

Das letzte Upgrade, das Sie jemals  
brauchen werden **11**



# Mit CloudSuite Automotive sind Veränderungen eine Chance

Von Chip-Engpässen über Lkw-Barrikaden an der Grenze zwischen den USA und Kanada, die Detroit von Lieferungen abschneiden, bis hin zum Krieg in der Ukraine – die Automobilindustrie ist in letzter Zeit von erheblichen Herausforderungen betroffen, die zu Umsatzeinbußen führen und die Kundenzufriedenheit beeinträchtigen können. Unternehmen im Automobilsektor müssen auf diese neue Marktlanschaft reagieren können. Deshalb sind Agilität, die Transparenz der Lieferkette und Innovationen für sie wichtiger denn je.

Vor diesem Hintergrund müssen Automobil-OEMs, -hersteller und -zulieferer nun umdenken und ihre Geschäftsaktivitäten anpassen. Die genannten Störfaktoren eröffnen aber auch enorme Chancen für all die Unternehmen, die bereit sind, neue Geschäftsmodelle anzuwenden, um diese unbeständigen Zeiten gut zu überstehen und außerdem:

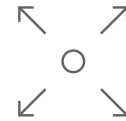
- neue Unternehmensinitiativen zu unterstützen
- Menschen, Prozesse und Daten miteinander zu verbinden
- Elektrofahrzeuge und Nachhaltigkeit als Chance zu begreifen und zu nutzen
- das Fahrerlebnis zu verbessern

CloudSuite Automotive bietet die Vielseitigkeit, die Sie für die Transformation Ihres Unternehmens benötigen. Dieser speziell für den Automobilsektor entwickelte digitale Service verfügt über umfangreiche, bewährte Funktionen. Mit ihrer Unterstützung können Unternehmen Kundenanforderungen besser erfüllen, ihren Mitarbeitern produktives Arbeiten ermöglichen und innovative Produkte vor den Mitbewerbern auf den Markt bringen. Der in der Cloud bereitgestellte Service sorgt für Effizienz, Kosteneinsparungen und die integrierte Unterstützung des globalen Betriebs sowie ein Sicherheitsniveau, das den branchenführenden Best-Practice-Verfahren entspricht.

CloudSuite Automotive bietet die Agilität, die OEMs, Hersteller und Zulieferer in der Automobilbranche heute brauchen.



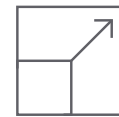
# Die sechs wichtigsten Gründe für den Einsatz von CloudSuite Automotive



**Höheres Innovationstempo, um mit den Veränderungen der Branche Schritt halten zu können**



**Geringere Gesamtbetriebskosten und schnellere Amortisierung**



**Rasche Skalierung der Infrastruktur zur Unterstützung neuer Geschäftsmodelle**



**Vereinfachung von Sicherheit und Compliance dank automatischer Updates**



**Koordinieren der Kundenerfahrung durch Optimierung der Lieferkette**



**Fördern der Agilität und Anwendung von Best Practices zur Verbesserung der Leistung**

# Lückenloses Prozessmanagement

Zur Verbesserung und Erweiterung von CloudSuite Automotive sind optionale Services verfügbar. Ihr Ansprechpartner erteilt Ihnen gern weitere Auskünfte. Anwender können den Kerndienst durch vorgefertigte Integrationen mit Infor Technologie erweitern, um Folgendes zu erreichen:

## Kürzere Zeit vom Produkt zum Markt

- Nutzen Sie integrierte Product Lifecycle Management (PLM)-Funktionen, um Ihren Produktdesign- und Entwicklungsprozess zu beschleunigen und Ihre Produkte schneller auf den Markt zu bringen. Beseitigen Sie mithilfe eines nahtlosen Informationsflusses vom Design bis zur Produktion mögliche Unstimmigkeiten zwischen verschiedenen Abteilungen wie FuE, Produktentwicklung, Konstruktion und Fertigung.

## Optimierte Fertigung durch Prozessautomatisierung

- Durch erweiterte Fabrik-, Werkstatt- und Lagerautomatisierung können OEMs, Hersteller und Zulieferer im Automobilssektor ihre Produktionsprozesse straffen, das Bestandsmanagement beschleunigen, den Arbeitsaufwand verfolgen und ihre Wartungsvorgänge automatisieren.

## Datenzugriff - überall und jederzeit

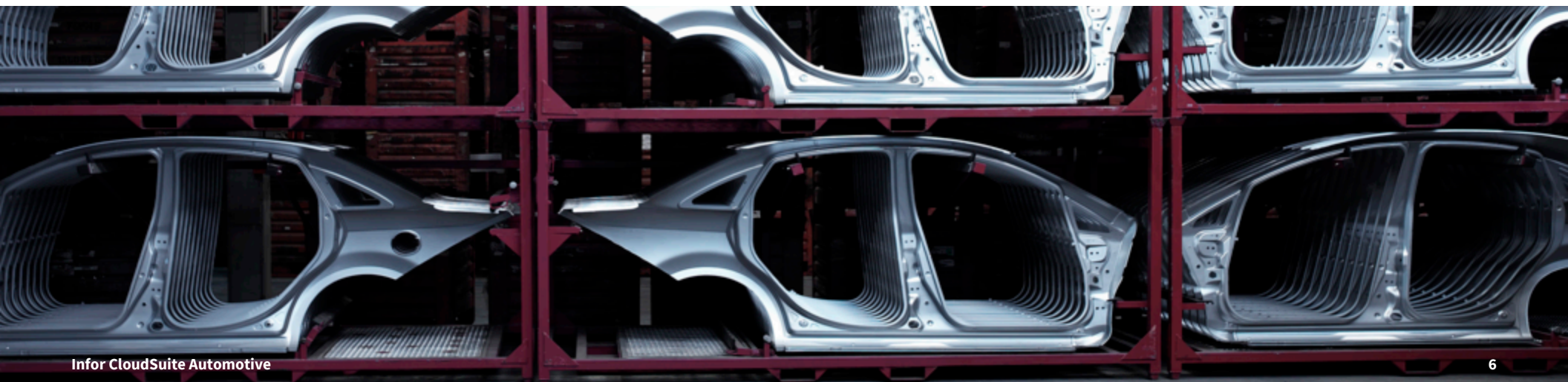
- Ermöglichen Sie es Ihren Benutzern, von ihren mobilen Geräten aus wichtige Daten abzurufen und wie erforderlich zu ändern. Steigern Sie die Prozesseffizienz und beschleunigen Sie die Produktivität mit mobilen Anwendungen, über die die Benutzer Daten in Echtzeit empfangen und sich dadurch sofort um wichtige Aufgaben kümmern können.

## Unterstützung für Bedarfsmanagement

- Unterstützen Sie Standardgeschäftsabläufe der Automobilbranche und vom Standard abweichende Geschäftsabläufe von Handelspartnern mit nahtloser Integration in die bestehende Unternehmenssystem-Landschaft.

## Zentral organisierte Zusammenarbeit an Produktdaten

- Profitieren Sie von nahtloser Systemintegration, um Produkte schneller auf den Markt zu bringen, die Effizienz in der Konstruktion zu verbessern und die Kosten für die Einführung neuer Produkte zu senken. Ermöglichen Sie einem Netzwerk von Zulieferern, Subunternehmern, Entwicklern, Kunden und Projektbeteiligten problemlos den gemeinsamen transparenten Zugriff auf wichtige Produktinformationen.





### **Vollständiger Blick auf den Kunden**

- Verschaffen Sie sich einen Überblick über jeden Kundenkontaktpunkt in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Kundendienst und Support. Mit umfangreichen Kundenprofilen und Tools zur Steigerung der Vertriebsproduktivität können Benutzer besser erkennen, wo sich die Wirkung jeder Interaktion maximieren lässt und ihre Vertriebsaktivitäten optimieren.

### **Kostenreduktion für Anlagen**

- Durch Erhöhen der Zuverlässigkeit, Betriebseffizienz und Anlagenplanung für Wartung, Reparatur und Betrieb (auch „MRO“ genannt) können Sie die Gesamtkosten der Anlagen optimieren und senken.

### **Aufbau eines erstklassigen Kundendienstes**

- Statten Sie Ihre Servicetechniker mit den erforderlichen Informationen, Teilen und Werkzeugen aus, die sie für die Durchführung von Reparaturen, Inspektionen, Kalibrierungen oder präventiven Wartungsarbeiten an OEM-Fahrzeugen oder speziellen Bauteilen vor Ort benötigen.

### **Optimierte Datenverwertung durch Unternehmensanalysen**

- Stellen Sie stärker personalisierte Kennzahlen für Benutzer zur Verfügung, die ihre eigenen KPIs (Leistungskennzahlen) erstellen sowie Kennzahlen erstellen und bearbeiten müssen. Die Software liefert außerdem mehr Unternehmensdaten für Benutzer, die Daten übergreifend über Infor- oder Drittanbieteranwendungen zusammenführen müssen.

### **Datenklassifizierung und -extrahierung mittels Dokumentenerfassung**

- Verarbeiten Sie Dokumente, klassifizieren Sie sie intelligent und extrahieren Sie Daten daraus. Die Dokumente und Daten können dann über eine API an CloudSuite Automotive übergeben werden.

### **Optimierungen für den globalen Handel mit mehreren Unternehmen**

- Organisieren und verwalten Sie die Zusammenarbeit mit globalen Handelspartnern, einschließlich multimodaler Transporte, Logistikplanung und -ausführung.

### **Effektives und konformes Arbeiten – weltweit**

- Integrierte Lokalisierungen ermöglichen eine schnelle Bereitstellung in 68 Ländern und 26 Sprachen.



# Unterstützung für moderne Benutzer – jetzt und in Zukunft

Infor CloudSuite Automotive nutzt moderne Technologie, um Unternehmen bei ihren Wachstumsbemühungen zu begleiten.

## Wichtige Branchenfunktionen sind vorgefertigt

- Vorkonfigurierte Workflows, Inhalte, Integrationen und Analysen sind anhand von Best Practices aus der Branche entwickelt, die auf Erfahrungswerten aus Tausenden Implementierungen basieren.

## Integrierte, erweiterte Lösungen für alle Kerngeschäftsprozesse

- Vom Design über Entwicklung, Einkauf, Lagerwirtschaft und Fertigung bis zu Vertrieb und Rechnungslegung bietet CloudSuite Automotive lückenlose, branchenspezifische Funktionen, die dem Benutzer über Schnittstellen mit ansprechendem Design ein herausragendes Nutzererlebnis garantieren.

## Cloud-Konzept fördert geschäftliche Agilität und Skalierbarkeit

- Der Service bietet einfachere Benutzerinteraktionen, aber auch eine bessere Datenaggregation und Workflow-Integration, Hyperscale, automatische Upgrades und die Bereitstellung eines Data Lakes.

## Verwertbare Erkenntnisse aus Unternehmensanalysen

- Die Business-Intelligence- (BI) und Analyseplattform unterstützt Unternehmen bei einer genauen, datengestützten Entscheidungsfindung.

## Ausweitung der Unternehmensaktivitäten durch vernetzten Handel

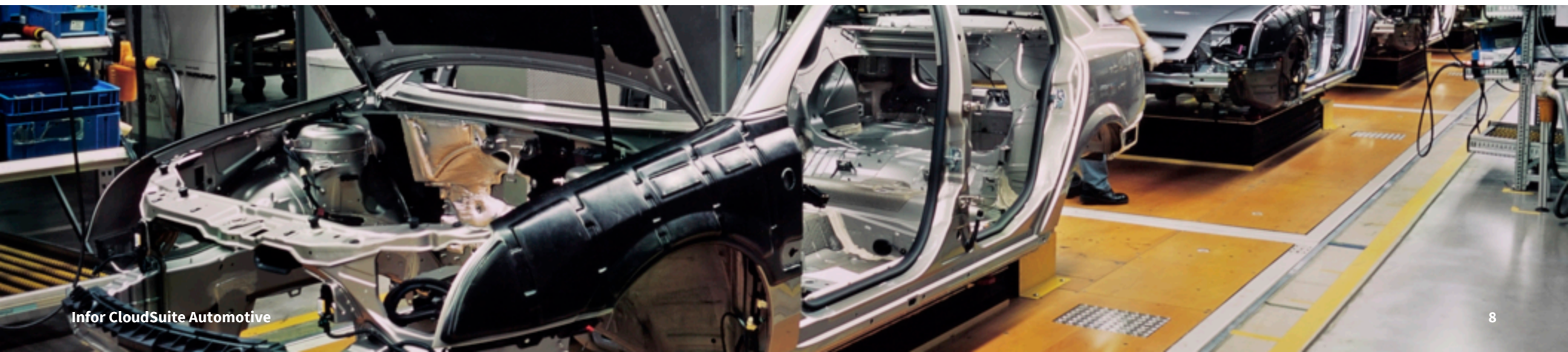
- Virtuelle, vertikal integrierte, sich selbst abstimmende Wertschöpfungsketten nutzen Daten, um Lieferketten mit umfassender Transparenz zu betreiben.

## KI zur Erschließung von Geschäftspotenzial

- Erkenntnisse werden mittels KI antizipiert, empfohlen und abgeleitet – die gleichzeitig die robotergestützte Prozessautomatisierung, Machine Learning und das Internet of Things (IoT) voranbringt.

## Amortisierung hat Priorität

- Das Infor-Verfahren für die Servicebereitstellung fördert eine beschleunigte Produktivität, damit Kunden ihre Technologieinvestition maximal ausschöpfen können.





# Infor OS: Ihre Cloud-Betriebsplattform

Durch Infor OS steht Benutzern von CloudSuite Automotive eine umfassende Technologieplattform mit einer großen Auswahl an Services zur Verfügung. Sie bildet eine einheitliche Grundlage für Ihr gesamtes geschäftliches Ökosystem.



## Verbessertes Unternehmenserlebnis

Mit CloudSuite Automotive zentralisieren Sie den Zugriff auf Anwendungen mit Single Sign-On und unternehmensweiter Echtzeittransparenz für optimierte Kommunikation.



## Nahtlose Integration

Sie können Produkte von Infor und Drittanbietern in der Cloud, lokal oder in hybriden Implementierungen mit den fortschrittlichen, integrierten PaaS-Funktionen (Plattform-as-a-Service) und dem API-Gateway von Infor integrieren.



## Transformationsdaten als Service

Stellen Sie Datenerfassungstechnologie und ein einheitliches Repository für die Erfassung von Unternehmensdaten bereit. Durch den Data Lake von Infor sind Datentreue, -verwaltung, -sicherheit und -zugriff gewährleistet.



## Künstliche Intelligenz (KI)

Verwandeln Sie vormals komplexe KI-Technologien (Sprachtechnologie, intelligente Automatisierung und maschinelles Lernen) in wertvolle und erreichbare Unternehmensziele.



## Erweiterbarkeit

Mit den optionalen Entwicklertools von Infor lässt sich mit minimalem Programmieraufwand die richtige Nutzungserfahrung herstellen – ob nun in Form einer intuitiven, verbrauchergerechten Web-Oberfläche, eines hochproduktiven Formulars oder eines internen Prozesses zum Ersetzen von Anpassungen.



## Daten- und System-Governance

Eine integrierte Software für Governance, Risk and Compliance (GRC) unterstützt Sie bei der Überwachung behördlicher und gesetzlicher Vorgaben und aktualisiert kritische Anwendungen proaktiv.

# Erstklassige Infrastruktur

Die Infor Cloud basiert auf Amazon Web Services (AWS), dem Marktführer für Cloud-basierte Infrastruktur als Service (IaaS) und PaaS (Platform as a Service) seit über zehn Jahren. Amazons jährliche FuE-Technologieinvestitionen in Milliardenhöhe kommen den branchenspezifischen CloudSuite-Services zugute, denn so kann Infor sich auf seine Kernaufgabe konzentrieren: den Aufbau kritischer Branchenkompetenzen.

Durch die Zusammenarbeit mit AWS kann Infor die Infor CloudSuites in über 20 AWS-Regionen und 61 Verfügbarkeitszonen weltweit bereitstellen – und diese Präsenz weiter ausbauen, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden.

Die CloudSuites sind nahtlos über mehrere Verfügbarkeitszonen hinweg mit Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeits-Clustering ausführbar, sodass ungeplante Ausfälle oder Systemlasten für die Kunden kaum Auswirkungen haben.



# Das letzte Upgrade, das Sie jemals brauchen werden

ERP-Upgrades gehören mit Infor CloudSuite Automotive der Vergangenheit an. Die cloudbasierte digitale Plattform des Services stellt sicher, dass Sie stets über die neuesten Funktionen und Leistungsmerkmale verfügen. Die Grundlage dafür bilden die Best Practices der Branche und die Verwendung von Sicherheitsprotokollen der höchsten Stufe.

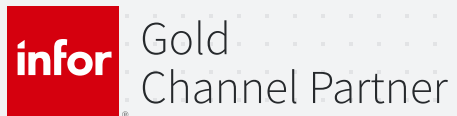
Infor CloudSuite Automotive zeichnet sich zudem durch eine schnelle und sehr gute Rendite aus und amortisiert sich dank der zügigen Implementierung schon nach kurzer Zeit. Die Plattform lässt sich schnell im Einklang mit dem Wachstum des Unternehmens skalieren. Die Bindung von Kapital für Upgrades der Hardware-Infrastruktur ist nicht mehr erforderlich, sodass Sie in strategisch wichtigere Initiativen investieren können.

**Mit Infor CloudSuite Automotive transformieren Sie Ihr Unternehmen.**

[WEITERE INFORMATIONEN ↗](#)







ENTIAC GmbH  
Wetzellplatz 2  
31137 Hildesheim

#### Über Infor

Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2890106-de-DE-0423-1