



Deutsch

- All-in-One Touchcomputer
- Kapazitiver & resistiver Touch
- Integrierte USV
- Diversity-WLAN, WWAN & GPS

### Projektdurchführung

Die Einführungsphase des DLT-V83-Projektes dauerte von November 2015 bis Juni 2016 und verlief in drei Phasen, wobei zunächst 20 Geräte implementiert und in zwei weiteren Schritten zusätzlich 30 Geräte abgerufen wurden. Der Schwerpunkt lag dabei auf einem sanften Übergang von Alt- auf Neusysteme. Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der Motivation der Mitarbeiter, die das System zu bedienen und täglich zu nutzen haben. Ihre Akzeptanz und ein reibungsloser Ablauf waren von großer Bedeutung. Die Implementierung wurde von der Firma Entiac durchgeführt und fand Unterstützung durch die PSS-Abteilung von Advantech-DLoG. Sehr gute Vorarbeit wurde während der Testphase geleistet, die neben dem kundenspezifischen Image auch die Verbauung an den Fahrzeugen und Packplätzen sicherstellte.

### Advantech-DLoG Referenz

### Industrie-PCs bei Paul Neuhaus in Werl



Anpassung an individuelle Arbeitsweise



Das Wichtigste auf einen Blick

#### Anforderungen:

- Geräte für den Arbeitseinsatz auf Staplern, sowie für stationären Einsatz in rauen Umgebungen
- Terminals mit Touchscreen und WLAN
- Erhöhter Informationsbedarf auf Endgeräten durch steigendes Volumen im KEP-Bereich (Kurier-, Express- und Paket-)

#### Eingesetzte Produkte:

- DLT-V8310 mit kapazitivem Touchscreen
- Kabellose Scanner per Bluetooth angebunden

#### Nutzen:

- Lückenlose Abbildung des gesamten Workflows im IT-System
- Prozessoptimierung im Bereich KEP-Versand
- Papierlose, effektive Kommissionierung
- Darstellung mehrere Informationen auf den Endgeräten
- Fehlerreduzierung und Geschwindigkeitsboost

#### Fazit

Die Umstellung auf die Advantech-DLoG DLT-V83 Serie machte die auf einer ganzheitlichen, EDV-basierenden Visualisierung und Dokumentation möglich. Bei den Mitarbeitern sind vor allem die Displays sehr beliebt, da sie viele

Informationen auf dem Endgerät darstellen können. Dadurch konnte eine enorme Fehlerreduktion, sowie ein Geschwindigkeitsboost geschaffen werden. Die Paul Neuhaus GmbH äußerte sich außerdem äußerst positiv über den Pre-, sowie After-Sales Support der Advantech-DLoG, sowie ihren Partner Entiac.



### DLoG GmbH

Industriestraße 15, D-82110 Germering  
 Telefon: 089 41 11 91-0  
 Telefax: 089 41 11 91-900  
 E-Mail: info@advantech-dlog.com  
 Internet: www.advantech-dlog.com  
 © by DLoG GmbH 2017







## Erhöhter Informationsbedarf und Auftragsvisualisierung für schnelle KEP-Dienste

Die Paul Neuhaus GmbH ist in Sachen Licht zu einem pulsierenden mittelständischen Unternehmen aufgestiegen. Das familiengeführte Licht-Unternehmen hat es sich seit mehr als 50 Jahren zur Aufgabe gemacht, durch eigene Weiterentwicklung dem Markt immer einen Schritt voraus zu sein. Das Angebot der Paul Neuhaus GmbH beläuft sich auf ein umfangreiches Sortiment an Wohnraumleuchten, Smart Home kompatible Lichtsteuerung und auswechselbare LED-Platinen. Paul Neuhaus steht für technische Innovation und Designleuchten auf höchstem Niveau.

Bisher hatte das Unternehmen Aufgaben im Lager mit MDE-Handhelds (Mobile Datenerfassung) bewältigt. Die Anforderungen an den Kommissionierungsablauf haben sich jedoch deutlich verändert. Außerdem war die Schnittstelle zwischen Packstation und Versand nicht optimal gestaltet und größere Displays wurden benötigt.

### Fehlerreduzierung im KEP-Bereich durch Prozessoptimierung

Die Nachfrage nach KEP-Diensten (Kurier-, Express- und Paket-) steigt konstant an, denn nie war das Bestellen von Waren so einfach wie heute. Fast in allen Unternehmen werden täglich Paketdienste für den Transport von Waren genutzt. Next Day, Same Day oder Instant Delivery lassen Erwartungen der Kunden zusätzlich steigen. Das Versenden an verschiedene Kundengruppen verlangt der Intralogistik somit zusätzliche Flexibilität ab.

Im Bereich Auftragseingang stellt der DLT-V8310 sicher, dass jeder Mitarbeiter genau weiß, welche Aufträge gerade anstehen und welche Produkte dafür erforderlich sind. Alle benötigten Arbeitsanweisungen und Pack- bzw. Stücklisten werden auf dem DLT-Terminal übersichtlich dargestellt. Ein weiterer Einsatzbereich bezieht sich auf die Stapler im Lager des Licht-Unternehmens. Die Versandabteilung bekommt alle Informationen über den Auftrag auf seinem DLT-Terminal angezeigt. Durch diese Informationen kann nicht nur die Qualität des Auftragsablaufes verbessert, sondern auch die Liefergeschwindigkeit deutlich erhöht werden.

### Anforderungen an die gesuchten Terminals: Systemstabilität, WLAN, großes Touch-Display, Robustheit

Bei der Auswahl des geeigneten Industrie-PC's entschied sich das Projektteam für die DLT-V83 Serie von Advantech-DLoG. Den Ausschlag dafür gaben die ausgezeichneten Visualisierungsmöglichkeiten, der mobile wie stationäre Einsatz in rauen Umgebungen, sowie eine einheitliche Gerätebasis. Folgende Anforderungen des Projektteams wurden erfüllt:

- Zuverlässige und wartungsarme Industrie-PC-Technik
- Hohe Systemstabilität
- Kontinuierliche Verbesserung wird möglich und nachvollziehbar
- Großes Display
- Einfache Touchscreen-Bedienung
- WLAN und sichere Performance
- Schneller Service; Pre- und After-Sales Support



Kundenspezifische Konfiguration

Dank DLT-V83 deutliche operative Beschleunigung im KEP-Bereich

Stationärer und mobiler Einsatz

Durch die Verbesserung von Auftragszusammenführung, einen optimiertem Packvorgang und eine IT-Anbindung der Packabwicklung an die Versandabteilung gelang es, die Liefergeschwindigkeit und -qualität zu erhöhen.

Daraus entstand eine deutliche operative Beschleunigung des Versands: Mitarbeiter müssen bei Fertigungsproblemen nicht erst nach dem Papierkram suchen oder mit Mitarbeitern im Lager kommunizieren – der Auftrag wird unverzüglich an die Terminals im Lager weitergeleitet.

### Geräte für den stationären Einsatz, sowie für den Arbeitseinsatz auf Staplern

Für das Unternehmen Paul Neuhaus war es wichtig, die Terminals in zwei verschiedenen Bereichen einzusetzen, um verschiedenste Arbeitsabläufe zu optimieren. So fiel die Wahl auf die DLT-V83 Serie, die mit industriellem Standard, kapazitivem Touchscreen und Bedienerfreundlichkeit überzeugen konnte.

### Partner Entiac

Die Entiac in Hildesheim ist mit rund 150 Mitarbeitern Teil einer breit aufgestellten IT-Gruppe. Mit einem Angebot an umfassenden Dienstleistungen unterstützen sie Kunden in der gesamten Wertschöpfungskette. Durch das ausgeprägte Know-How an innovativen IT-Produkten und Lösungen profitieren Kunden der Automobil- und Zuliefererindustrie von der Beratung und Softwareeinführung der Entiac GmbH. Das Optimieren von

Logistik- und Produktionsprozessen steht bei den hochqualifizierten Beratern und Informatikern an erster Stelle. Bei mehr als 100 mittelständischen Kunden sorgt Entiac für reibungslose Abläufe in der Fertigung. Die Firma Entiac ist Partner von Advantech-DLoG und führte die Implementierung bei Paul Neuhaus durch.